

YILLIK YAZILIM DESTEK SÖZLEŞMESİ

T.C. Kül.Tur.Bak. Bil -Kod: 772

Ücret & Ödeme	* Şirket / Firma Adı :	Program	Programın Kodu :	Sürümü:
	*Bakım Destek Bedeli : + KDV		*Kullanıcı Sayısı :	
	Ödeme Şekli :		Paket – Modül İsmi :	
	

Bakım & Destek	SON KULLANICI'ya AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI tarafından verilecek eğitim ve destek hizmeti; toplam saattir.						
	Bakım periyodu <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 12	Bakım Tarihleri/..../20..../..../20..../..../20..../..../20..../..../20....

AKINSOFT	<ul style="list-style-type: none">SON KULLANICI'nın; lisanslı mevcut yazılım ile ilgili AKINSOFT'un yayınlamış olduğu genele hitap eden Ar-Ge faaliyetleri sonuçlarından, program sürüm güncelleştirmesi yaparak faydalanabilmesini sağlar. SON KULLANICI; küçük sürüm güncelleştirmelerini (Bknz: Program Sipariş sözleşmesi) AKINSOFT resmi web sitesi olan www.akinsoft.com.tr üzerinden yapabilir.SON KULLANICI'nın; AKINSOFT Genel Merkez destek hattından, ticket sistemi ile yararlanabilmesini sağlar.SON KULLANICI'nın; yazılımla ilgili yaşadığı ciddi bir problemde, AKINSOFT Genel Merkez sorunla ilgili genel bir değerlendirme yapar; telefon, online destek veya çözüm ortağı yerinde müdahalesi ile sorun çözümlenemez ise uzman personel, yol ve konaklama masraflarının karşılanması durumunda, yetkili bir personel görevlendirerek sorunu gidermeye çalışır. AKINSOFT; yapılacak işlemin niteliğine göre ücretlendirme hakkını saklı tutar.	
	Çözüm Ortağı	<ul style="list-style-type: none">AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI tarafından taahhüt edilen Yazılım Destek Hizmetleri; yazılımın eğitimi, veri tabanı bakımı ve veri kontrolleri, yazılım için kullanılacak yıllık 8 adet raporun dizayn edilmesi, program desteği, yazılımın çalışma performansı, veri girişlerinin kontrolü ve yıl sonu devir işlemlerini içermektedir. Data Onarımını, SCRIPT çalışmalarını ve SQL özel raporları kapsamamaktadır.AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI, mesai saatleri içinde SON KULLANICI'nın ulaşabileceği, program destek birimi ile gerekli desteği SON KULLANICI'ya sağlayacaktır. Destek hizmetleri kapsamı, iki tarafın ortak görüşmesi sonucu, bir plan dahilinde belirlenir.Destek bildirim durumunda; AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI'nın sağladığı destek hizmetleri kapsamında sorun çözümlenemez ise SON KULLANICI tarafından yapılacak bildirim izleyen 2 iş günü içinde AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI duruma müdahale edecektir. Taraflar, kendi kontrolleri dışında meydana gelebilecek gecikmelerden sorumlu tutulamazlar.
	Son Kullanıcı	<ul style="list-style-type: none">AKINSOFT Çözüm Ortağı'nın ve yazılımın çalışabilmesine gereklilik olarak; server için gerekli güvenlik önlemlerini almak, program database yedeklerini günlük/haftalık veya aylık olarak almak ve arşivlemek, network ürünleri ve bilgisayar sistemlerinin sağlıklı çalışmasına uygun bir ortamı sağlamakla yükümlüdür.İl içindeki müdahaleler için periyodik bakım tarihlerinden farklı tarihlerde SON KULLANICI'dan destek talebi gelirse, ayrıca teknik destek ücreti ve yol masrafı talep edilebilir.Yazılımın Garanti Kapsamı dışında kullanımların ortaya çıkması halinde bu destek sözleşmesi ile AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI tarafından üstlenilen yükümlülükler de ortadan kalkmış olacaktır.

Yıllık Destek Sözleşmesi Ek Avantajları:

- * Ticket Sisteminden destek alımlarında öncelik sağlanacaktır.
- * Program/Modül ve Kullanıcı alımlarında kampanyalara ek %10 indirim uygulanacaktır.
- * TaskPano ve Yedekleme programlarımızın 1 yıllık kullanımları hediye edilecektir.
- * 500 adet e-Dönüşüm Kontörü hediye edilecektir.

• Sözleşme geçerlilik süresi, imza tarihinden itibaren 1 yıldır.

• Destek kapsamında verilecek hizmetlere ait sözleşmeler bu sözleşmenin ekidir. Son Kullanıcı Eğitim Sözleşmesi (Ek:1) ve Teknik Servis Sözleşmesi (Ek:2) bunlardan iki tanesidir.

Çözüm Ortağı	Bayi Kodu:	Son Kullanıcı	Lisans No:
	Yetkili:		Yetkili:
 / / 20.... (İmza/Kaşe)	 / / 20.... (İmza/Kaşe)